Realmente Wellness:
Come incentivare e premiare uno stile di vita sano e attivo attraverso un'offerta innovativa

Roberto Gregorio Dominello

Torino, 22 ottobre 2015

REALE MUTUA

La persona al centro…

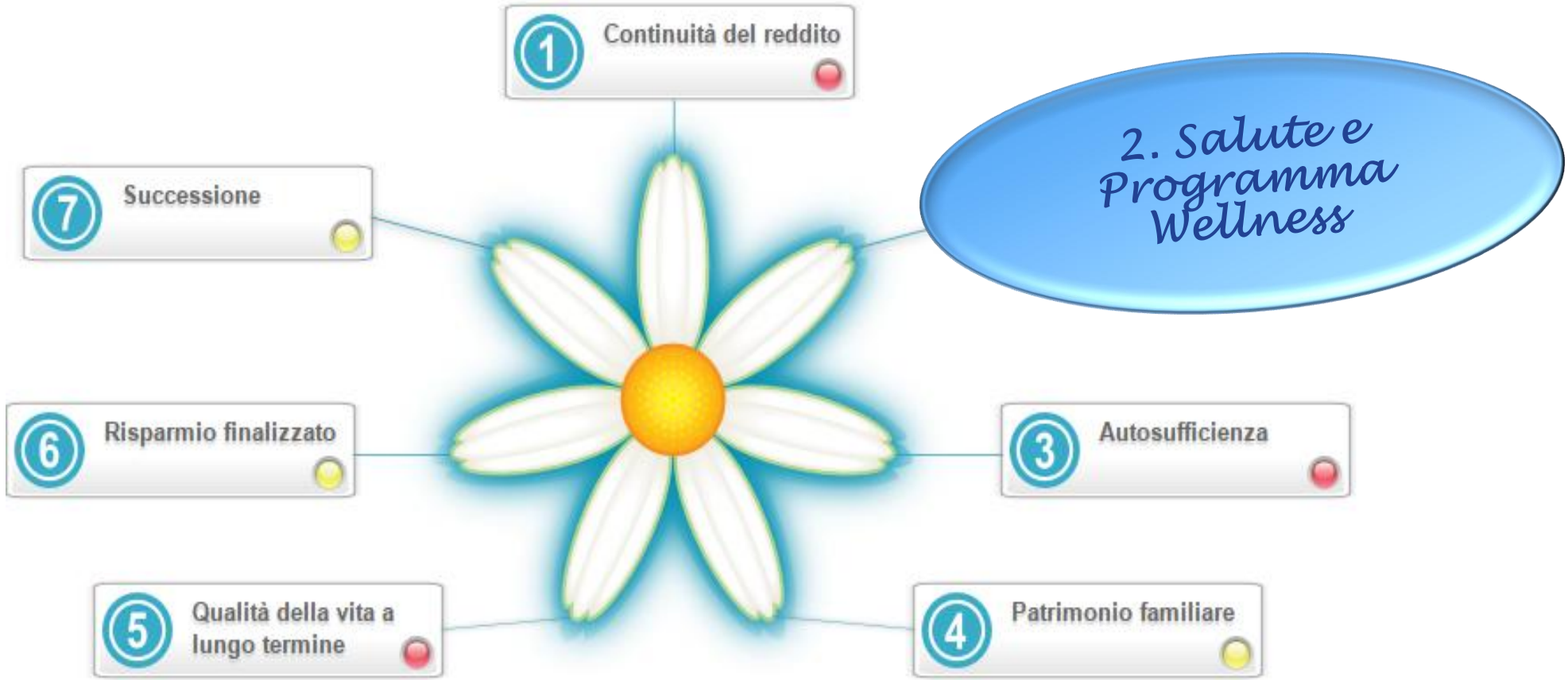
…anche nel Progetto Realmente Welfare - Obiettivi

…*Specializzazione e formazione della rete* in ambito Family Welfare, **mediante** la definizione di un **modello distributivo efficace e** *un approccio consulenziale e scientifico alla vendita*

…*Posizionare Reale Group come un attore di riferimento del mercato del Welfare, attraverso un'offerta innovativa e distintiva ricca di servizi e tecnologia* e un *approccio orientato ai bisogni delle famiglie*

Le 7 aree di bisogno Welfare

Focus su area Salute



REALE MUTUA

Il bisogno salute e le risposte assicurative

…Dal rimborso spese mediche al concetto di **STAR BENE**

Risposte tradizionali

- Polizza malattie come «bene di lusso» che rimborsa le spese mediche una volta avvenuto il sinistro e consente l'accesso alla sanità privata

Risposte innovative

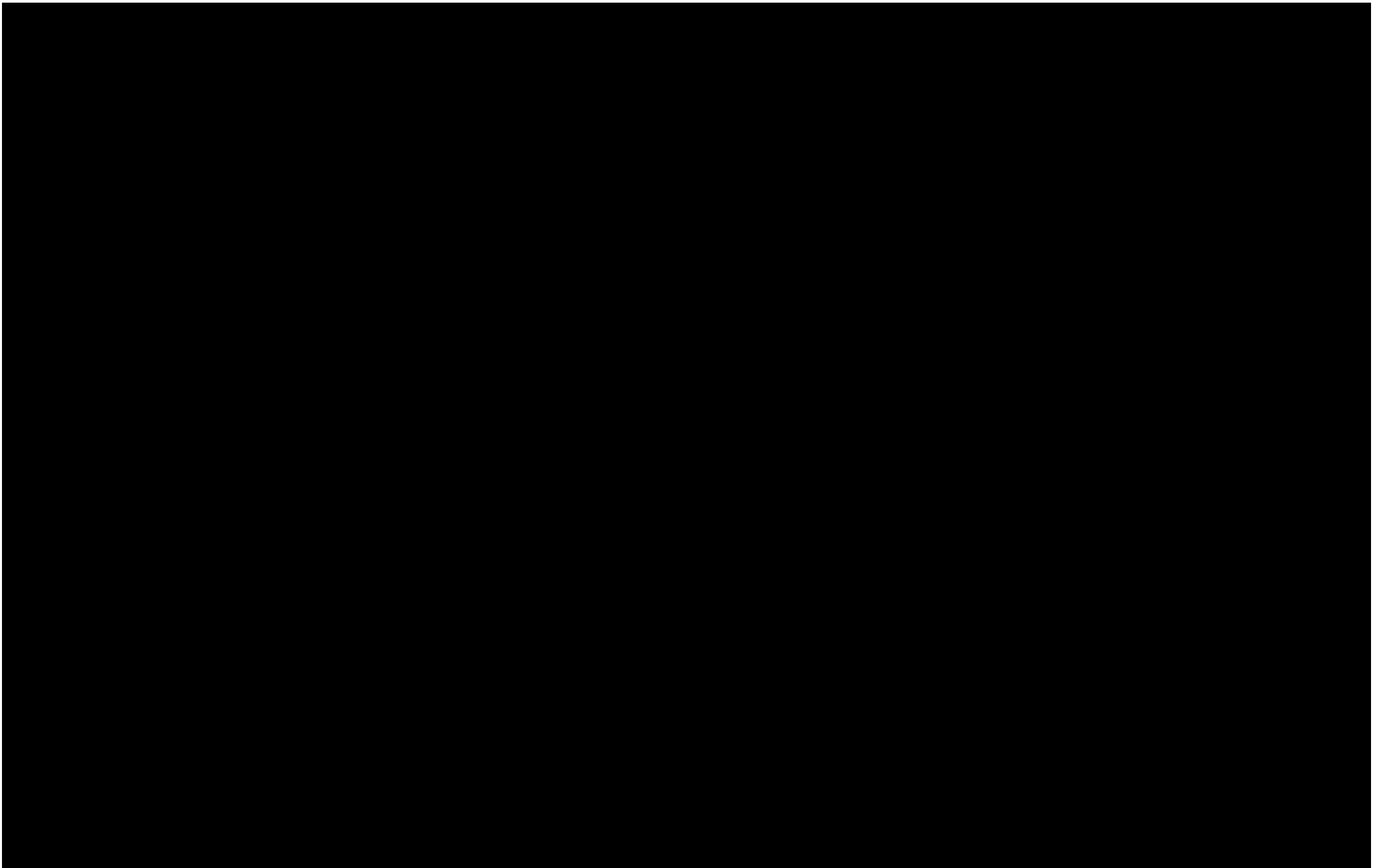
- Offerta che «arriva prima» del sinistro, incentivando e premiando che si prende cura di sé
- Soluzioni non solo sostitutive ma integrative del SSN (Welfare di comunità) alla portata di tutti
- Forte componente di servizio, tecnologia e relazione con il cliente

Realmente Welfare

Realmente Wellness

REALE MUTUA

La filosofia del programma Wellness



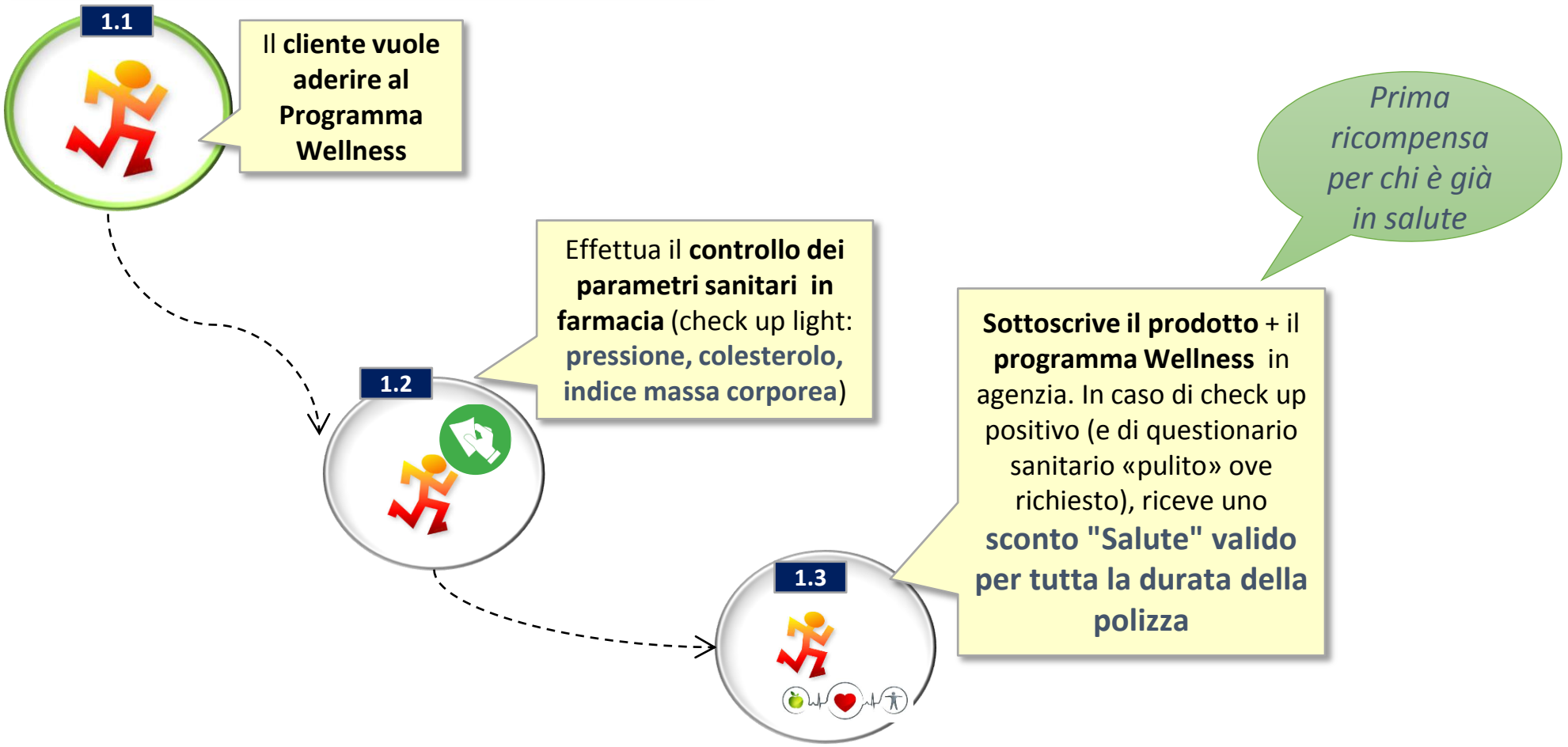
La filosofia del programma Wellness

I principali step del Programma Wellness

Il Programma Wellness è sviluppato con **MyWellness, partner tecnico specializzato nel settore c**he fornisce la **anche la piattaforma tecnologica**

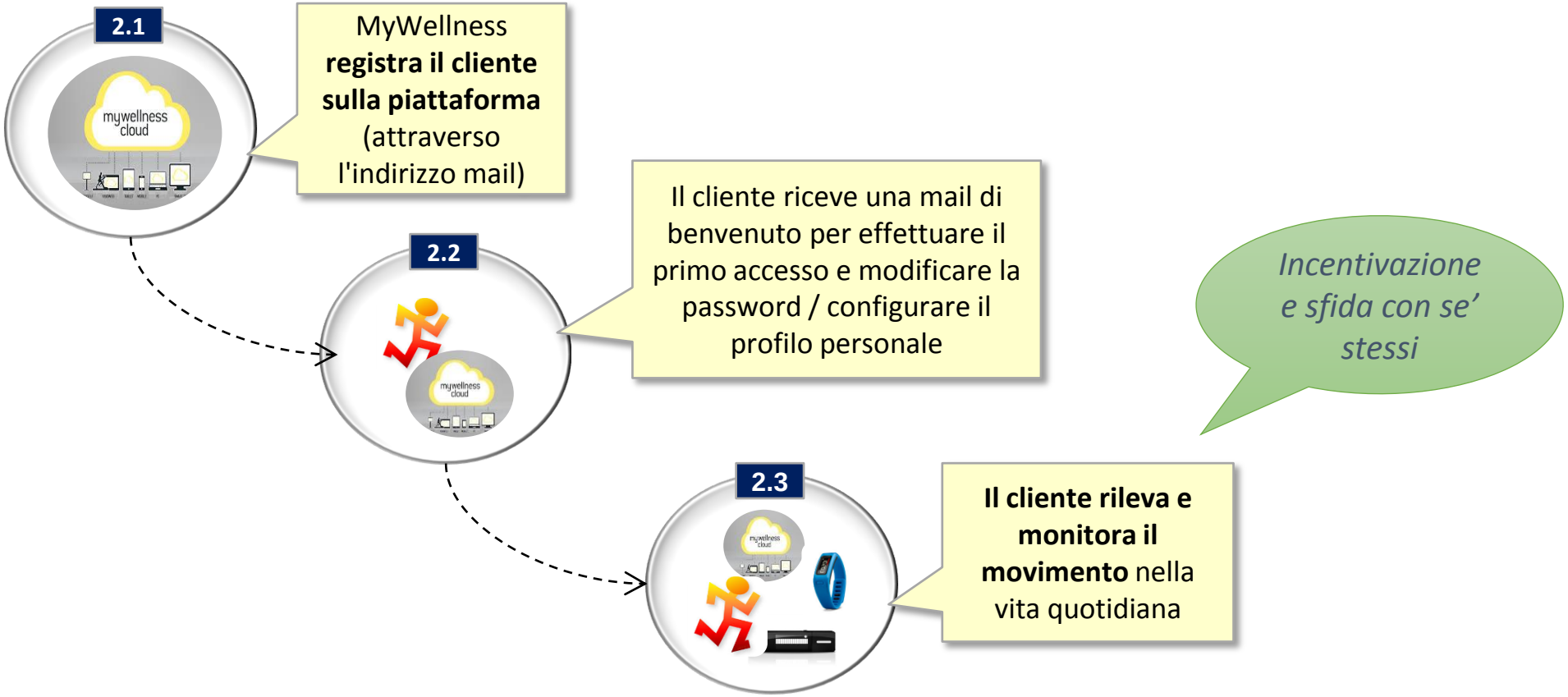
REALE MUTUA

1 L’iscrizione al programma Wellness in agenzia



REALE MUTUA

2 La registrazione sulla piattaforma My Wellness Cloud



REALE MUTUA

3 L’animazione della Community Wellness e gli incentivi al movimento

3.1

La Compagnia, tramite la **piattaforma, gestisce i progressi del cliente e lo incentiva al movimento**

Incentivazione e sfida vs sé stessi e vs «gli altri»

3.2

La Compagnia, tramite la piattaforma, **organizza sfide a premi tra gli iscritti (durate trimestrali e settimanali)**

Seconda ricompensa

3.3

Ai vincitori delle sfide sarà consegnato un premio *

- *Saranno previsti premi fisici (oggetti e attrezzature legati a sport e benessere, ….) e premi non fisici (Gift Card, Abbonamenti a riviste, Buoni acquisto,….)*

REALE MUTUA

4 Il rinnovo annuale della polizza e lo sconto movimento

Rinnovo / Annualità successiva

4.1

La Compagnia, tramite scarico dei dati da MyWellness Cloud, individua i clienti che **hanno raggiunto l'obiettivo di movimento minimo (almeno 500 MOVEs* giornalieri equivalenti a circa 30 minuti di attività fisica moderata).**

* I MOVEs sono **la misura della attività fisica quotidiana.**
A differenza delle calorie bruciate, **i MOVEs sono indipendenti dal peso corporeo** e sono pertanto idonei per confrontare il livello di attività tra le persone.
I MOVEs possono essere convertiti in Calorie bruciate, calcolandole in base al peso corporeo.

4.2

Il cliente riceve una **comunicazione via mail che gli comunica il raggiungimento dell'obiettivo** e quindi il diritto allo sconto sul premio dell'anno successivo

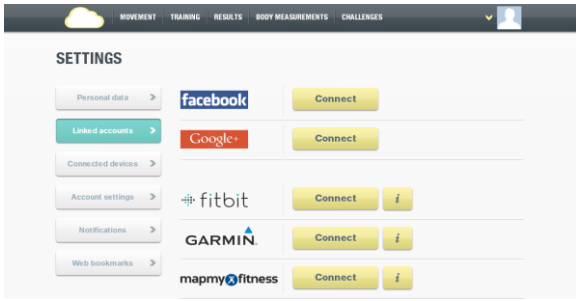
Incentivazione e Terza ricompensa

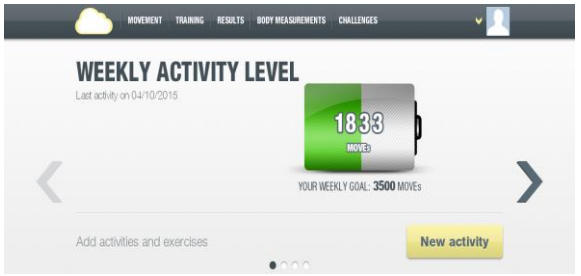
- Livelli di attività giornaliera in base ai MOVEs (coerenti con standard American College of Sports Medicine)

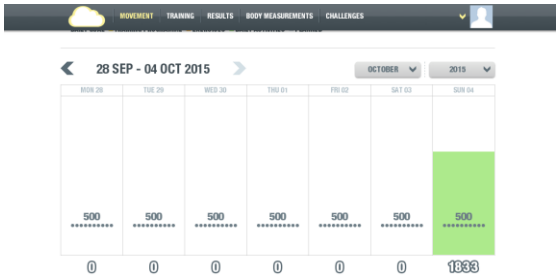
La quietanza successiva del cliente viene generata già **al netto dello sconto "Movimento". Sconto NON consolidato per sempre, che va «riguadagnato» ogni anno**

REALE MUTUA

La tecnologia per il monitoraggio del movimento



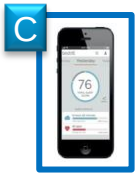




Strumenti per la rilevazione del movimento

- **Chiavetta USB MyWellness Key** che rileva i «moves»

- **Wearable devices** disponibili sul mercato



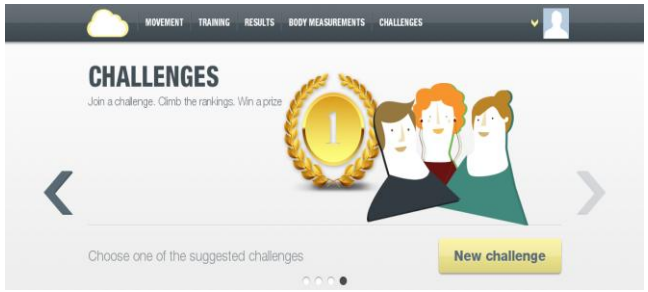
- **App disponibili** sul mercato

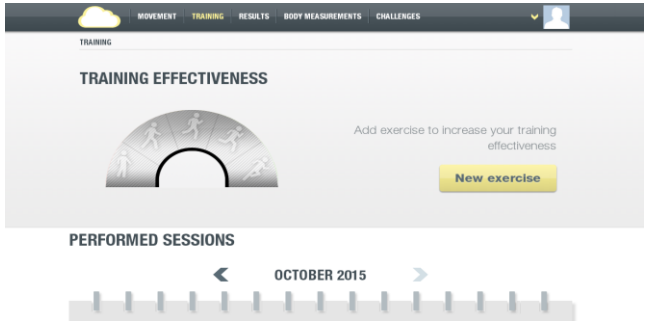
Piattaforma per il monitoraggio del movimento

- Portale Web professionale MyWellness Cloud personalizzato Reale Mutua
- Assegnazione **dell'account ad ogni sottoscrittore** di una polizza per lo scarico e monitoraggio dei movimenti registrati da qualunque strumento

REALE MUTUA

Gli altri servizi della piattaforma MyWellness Cloud





Piattaforma sfide

- Animazione della Community dei clienti "Wellness" della Compagnia attraverso:
  - creazione di **sfide interattive** con se' stessi e con gli altri utenti
  - Verifica della **classifica** dal proprio PC, tablet, smartphone

Servizio di Coaching / personal trainer da remoto

- **Servizio personalizzato di coaching remoto** (a pagamento su richiesta):
  - 12 chiamate skype / 3 mesi con il proprio Coach in remoto
  - creazione di un programma di attività fisica
  - indicazioni alimentari
  - definizione di un piano d'azione personalizzato e misura dei risultati

REALE MUTUA

I prodotti associati all'iniziativa

…un'offerta che premia chi si tiene in forma

PRODOTTI

A VALORE VITA WELLNESS

- Copertura per il rischio di premorienza
- Durata fissa 5 anni
- Fasce di pricing fisse
- No questionario sanitario in ingresso

B SALUTE FACILE WELLNESS

- Copertura malattie «basic» in forma indennitaria
- Durata annuale / poliennale (max 5 anni)
- Fasce di pricing fisse
- No questionario sanitario in ingresso

C REALMENTE IN SALUTE

- Copertura malattie sofisticata, complessa ma modulare, in forma rimborsuale e diretta
- Disponibile in diverse formule (con e senza ricovero e con diverse portate di copertura)
- Disponibili tre pacchetti «target» di ingresso (Kids, Dental, Fisio)

SCONTI

Sconto Salute

- 15%
Valore Vita Wellness e Salute Facile Wellness

- 10%
RealmenteInSalute - Formule Focus, Extra e Full (solo garanzie legate al ricovero)

Sconto Movimento

-10%
Valore Vita Wellness Salute Facile RealmenteInSalute – Focus, Extra, Full e Target - Fisio

REALE MUTUA

Gli altri servizi del prodotto Realmente In Salute

Dopo l'emissione della polizza il cliente accede ad altri servizi…

Entro 7 giorni dall'acquisto della polizza verrà inviata una mail personalizzata al cliente con l'indicazione del codice PIN necessario per la **registrazione GRATUITA al portale MyNet e per l'accesso (a TARIFFE convenzionate e SCONTATE) alle strutture sanitarie e ai professionisti (inclusi centri odontoiatrici e fisioterapici) del network di Blue Assistance.**

Al fine di promuovere la **PREVENZIONE**, Reale Mutua invia una comunicazione ai clienti che hanno sottoscritto una polizza, con l'indicazione che :

- ✓ chi ha acquistato la formula FULL ha diritto ad **utilizzare gratuitamente, una volta ogni due anni, le prestazioni di MEDICINA PREVENTIVA previste dalla polizza**
- ✓ chi ha acquistato le formule FOCUS e EXTRA, riceverà indicazioni sulle **visite ed esami previsti dal protocollo dell'OMS in relazione a età e sesso**. In questo caso il cliente può prenotare gli esami nel network e effettuarli a sue spese ma con le tariffe convenzionate.

Prestazioni post ricovero: l'Assistenza Domiciliare Integrata

▪ **In caso di ricovero (entro i 120 gg successivi al ricovero):**

- **Invio medico o infermiere** per massimo **3 volte a settimana** e per massimo **20 volte**
- **Invio di un operatore socio sanitario** per aiutare l'assicurato presso la sua residenza a mangiare, vestirsi e ad affrontare le incombenze quotidiane per massimo **3 ore al giorno** e massimo **120 ore**
- **Invio di una collaboratrice domestica** per acquisto farmaci e spesa, incombenze amministrative e pulizie**, 4 ore** per ciascun invio per massimo **6 volte** (24 ore totali)

▪ **Per tutte le altre necessità:**

- Invio Medico
- Invio Fisioterapista
- Trasporto in ambulanza
- ….

REALE MUTUA

Un programma innovativo con molti elementi in gioco

Obiettivo: STAR BENE, PENSARCI PRIMA

REALE MUTUA

Per iscriversi al programma Wellness…

Lancio dei prodotti e del programma wellness: 6 novembre 2015

Cercate l'agenzia più vicina a voi su www.realemutua.it

- *In fase di avvio (6 novembre) saranno previsti premi per i primi sottoscrittori del programma. Il kit Realmente Wellness includerà una borsa da palestra, una maglia tecnica e una fascia da braccio porta smartphone*

REALE MUTUA

La filosofia del programma Wellness

https://www.youtube.com/watch?v=iJWGlYGB1bY